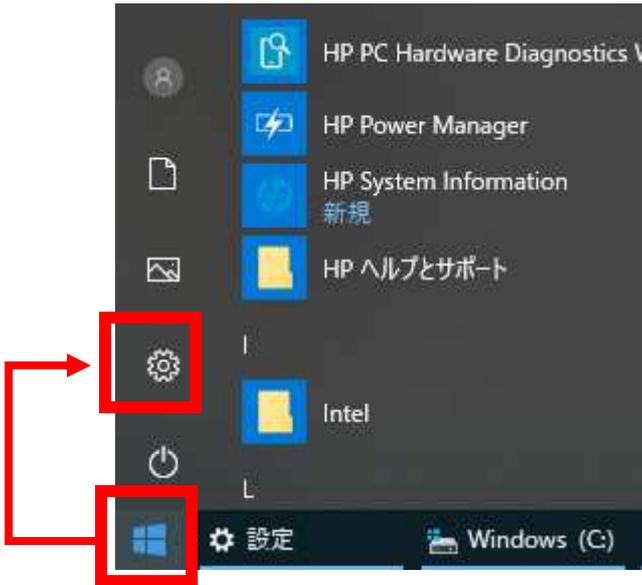


【別紙1】 バージョンアップができない事象の対処方法

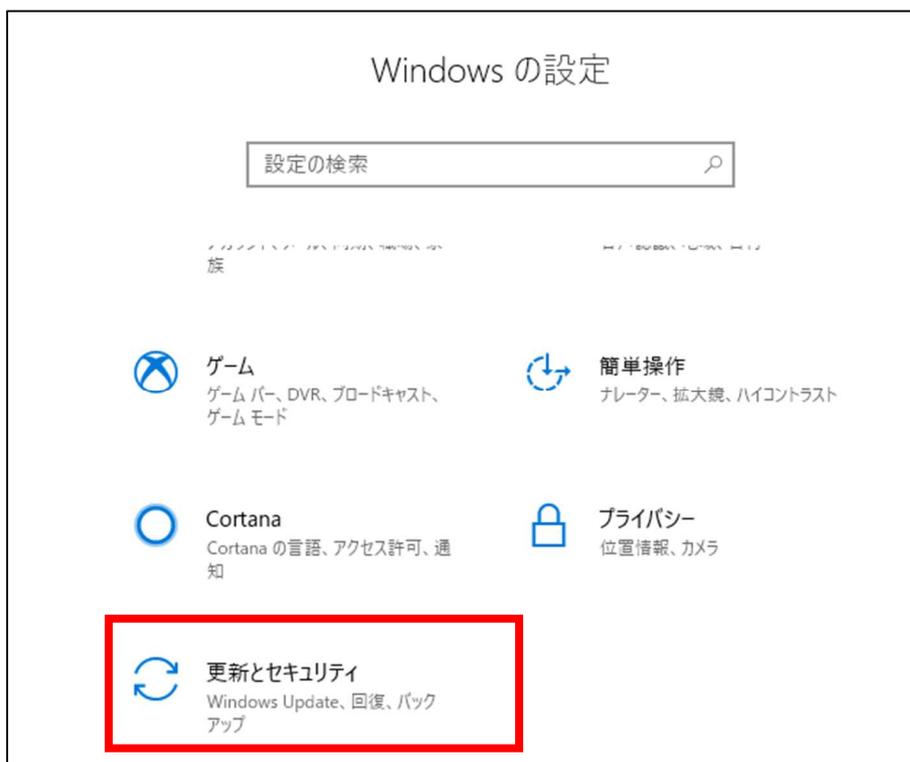
バージョンアップ時に「ファイルにウイルスまたは望ましくない可能性のあるソフトウェアが含まれているため、操作は正常に完了しませんでした。」というメッセージが表示されバージョンアップが出来ない時の対処法

※※この作業を行う際はインターネットに接続しないようご注意ください※※

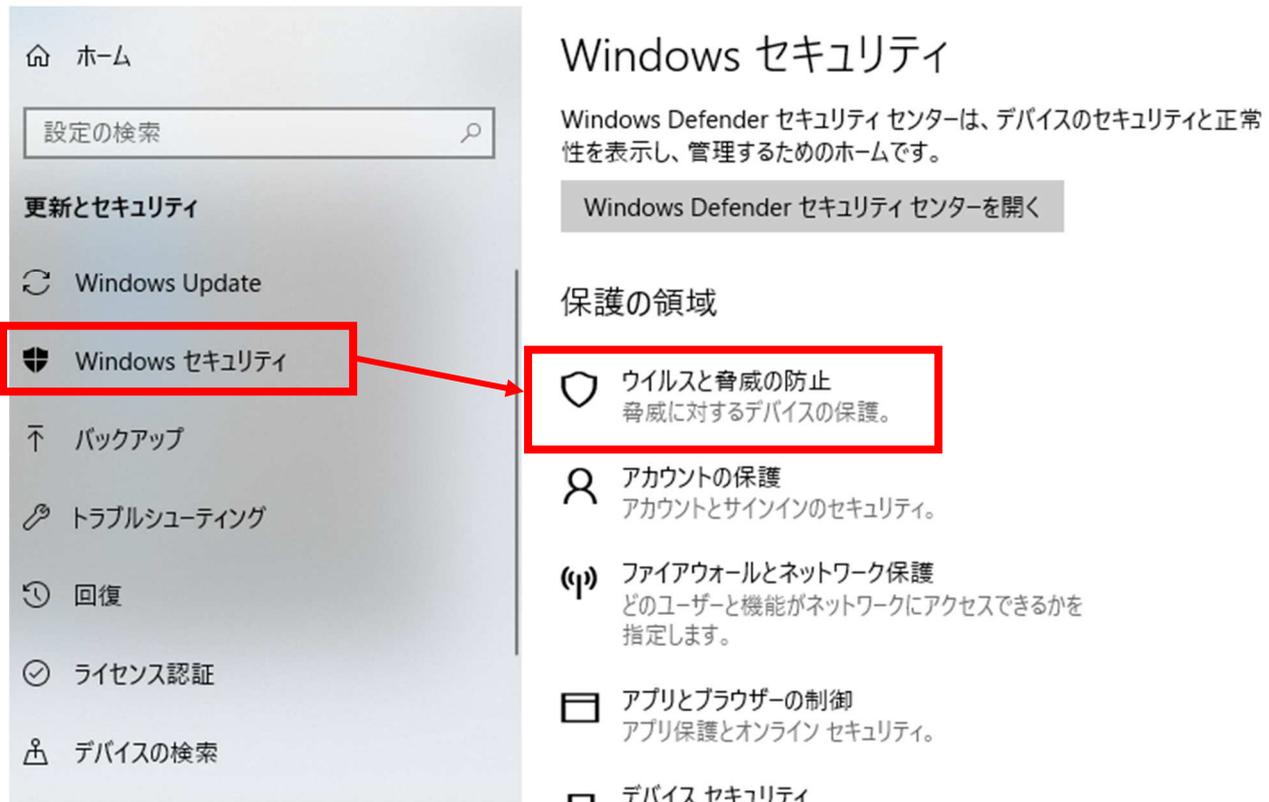
1. 左下のスタートから設定ボタンをクリック



2. 「Windows の設定」画面の一番したにある「更新とセキュリティ」をクリック



3. 左の「Windows セキュリティ」をクリックし、右の「ウイルスと脅威の防止」をクリック



4. 「ウイルスと脅威の防止の設定」にある「設定の管理」をクリック



5. 「リアルタイム保護」を「オフ」にしてください

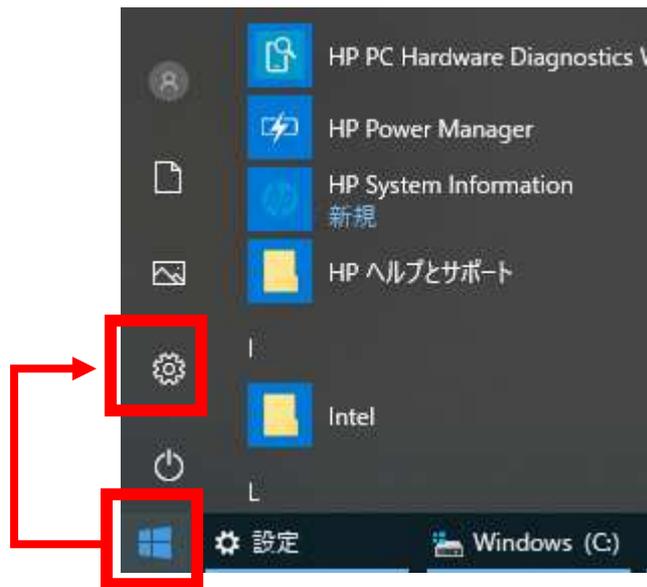


以上の手順でこの状態でバージョンアップが可能になります。

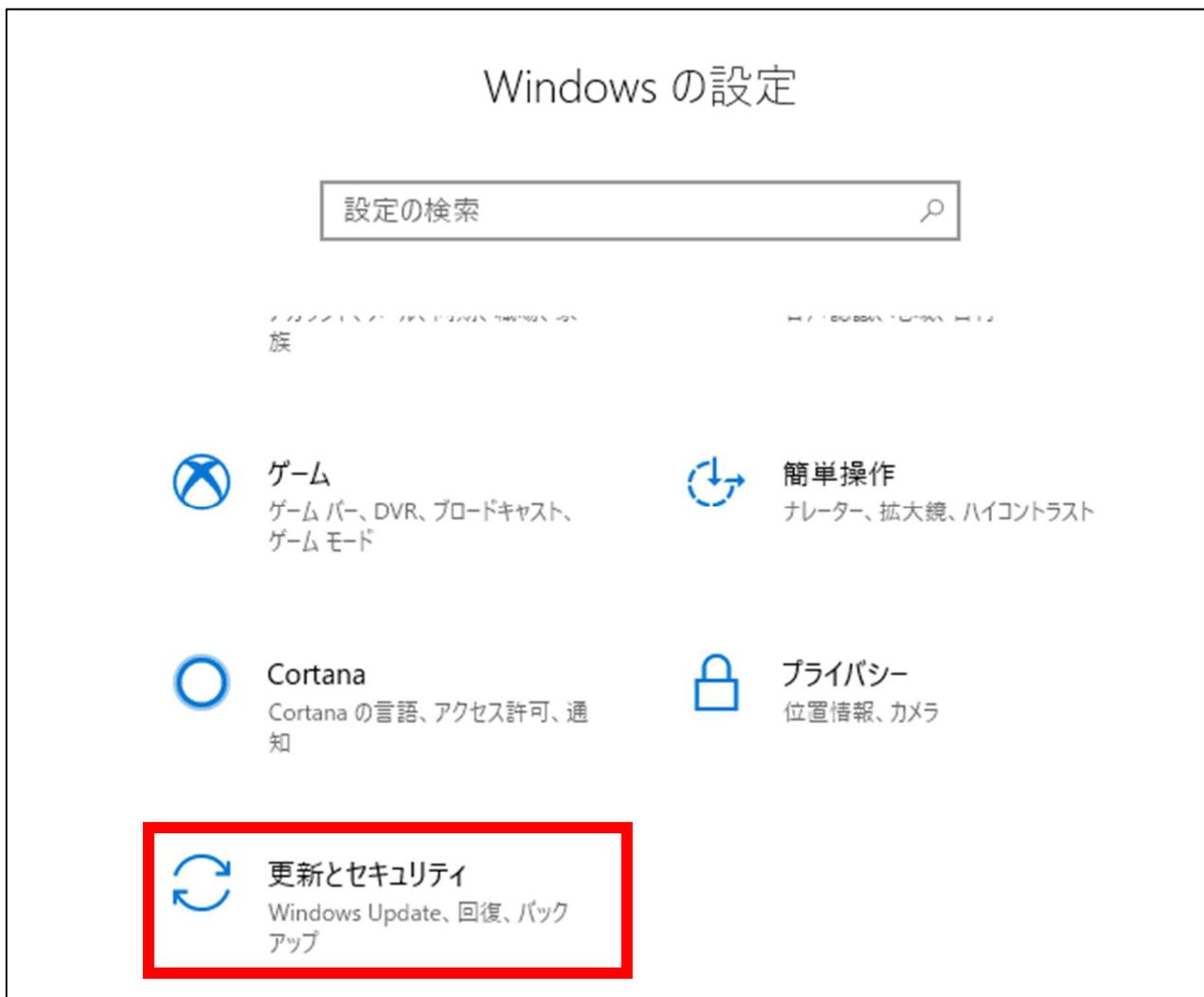
※バージョンアップ完了後、上記設定を「オン」に戻しておいてください。

【別紙2】 「Windows Defender」が鍼灸マッサーシステムを誤検知しない方法

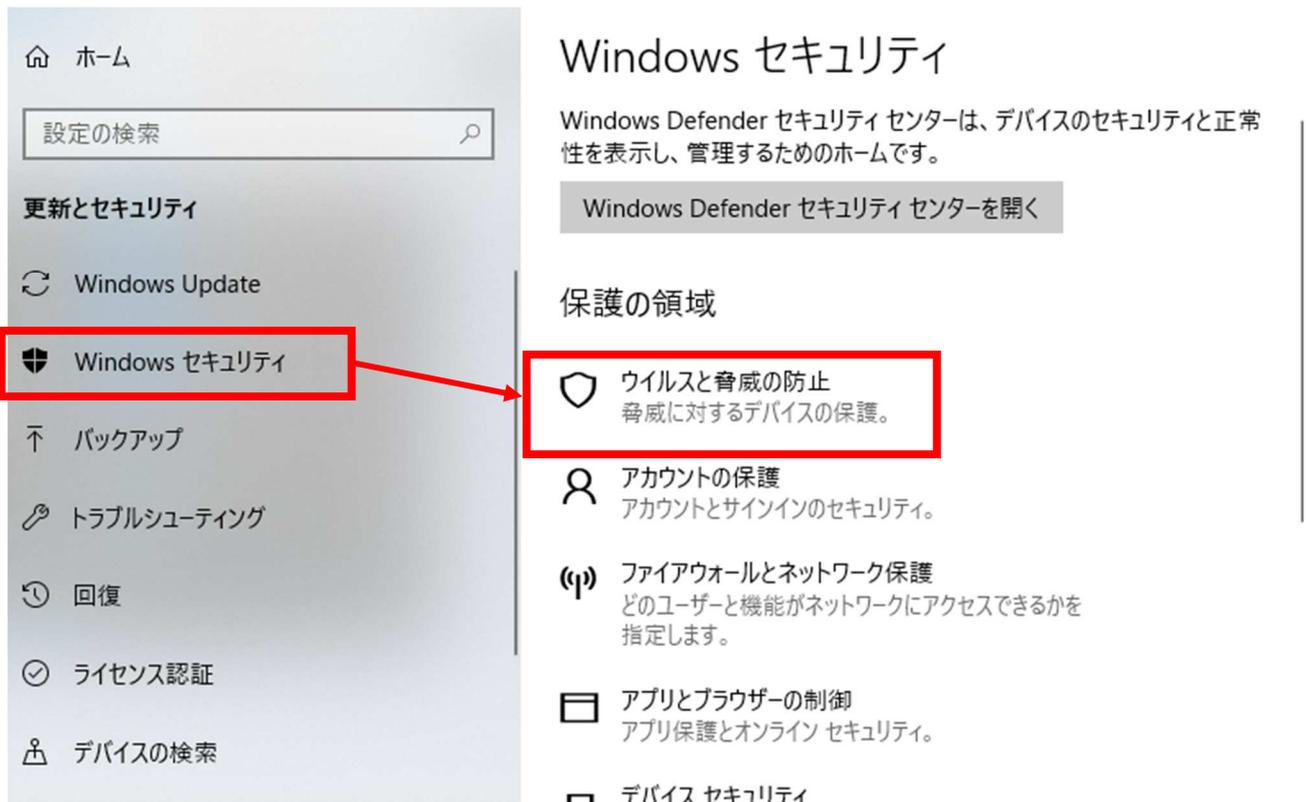
1 左下のスタートメニューから設定をクリック



2. 「Windows の設定」画面の一番したにある「更新とセキュリティ」をクリック



3. 左の「Windows セキュリティ」をクリックし、右の「ウイルスと脅威の防止」をクリック



4. 「ウイルスと脅威の防止の設定」にある「設定の管理」をクリック



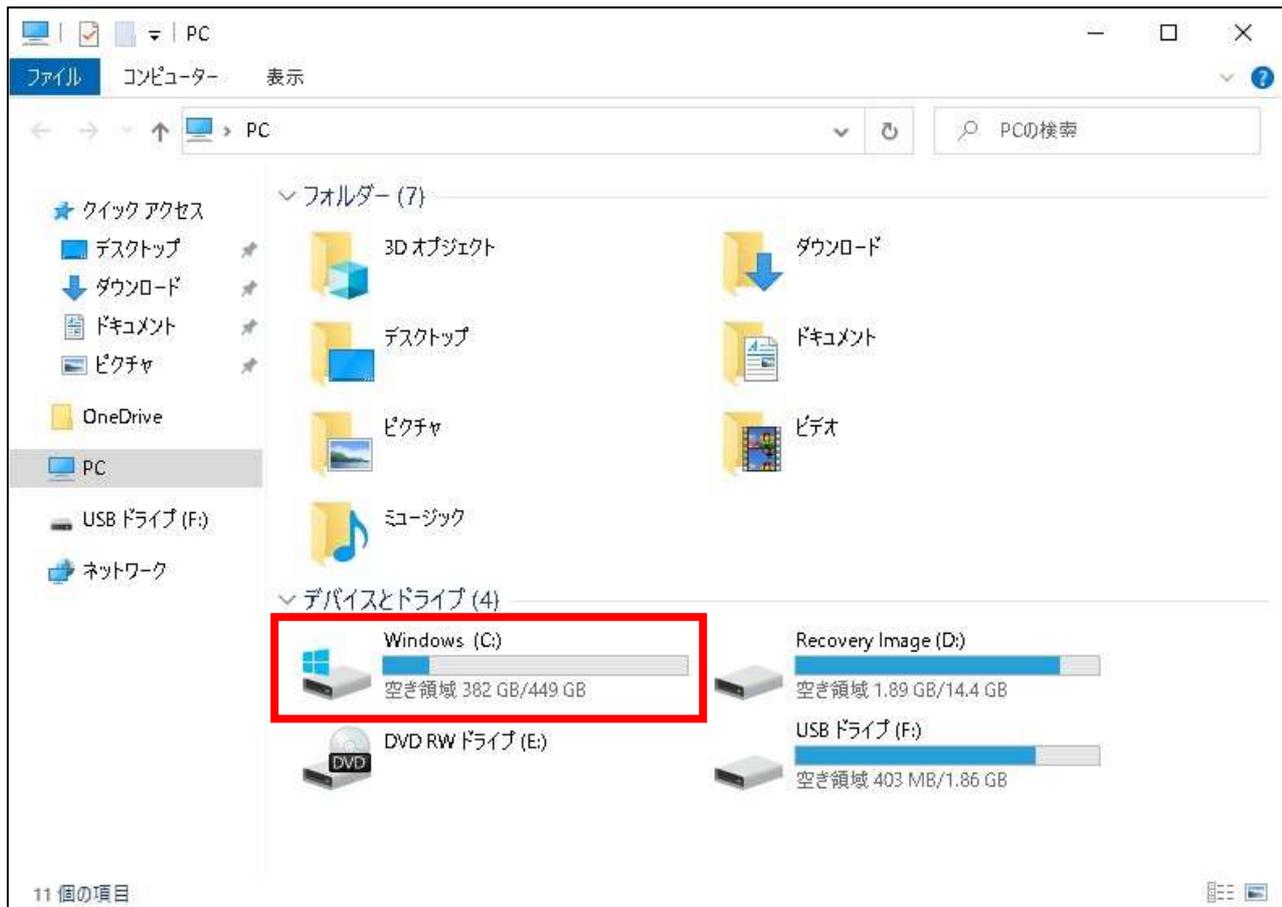
5. 「除外の追加または削除」をクリック



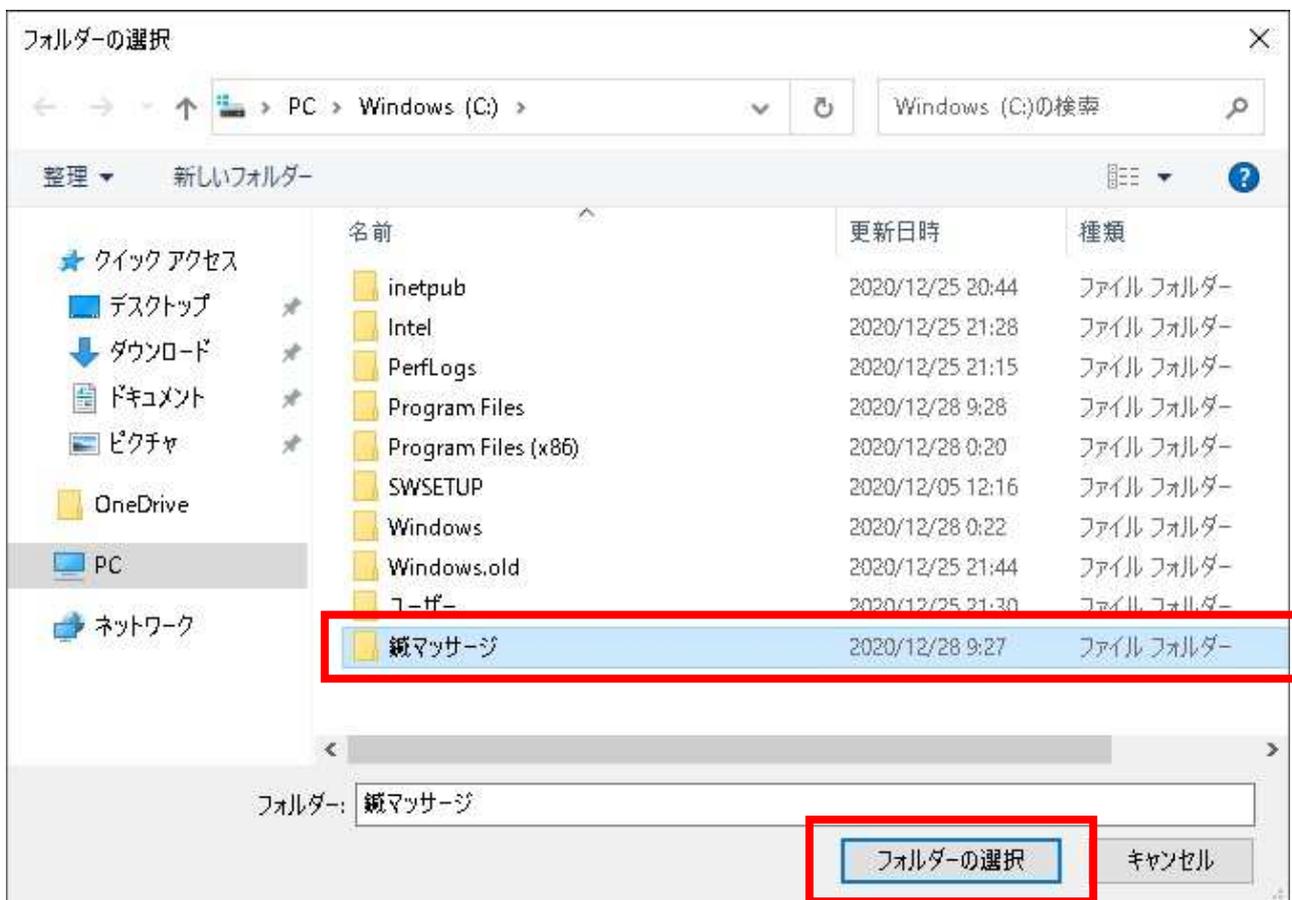
6. 「除外の追加」をクリックし「フォルダー」を選択します。



7. フォルダーの選択画面で「Windows(C:)」を選択します。
※名称が異なる場合があります。(C:)のついたドライブを選択してください。



8. 「鍼マッサージ」を選択し、「フォルダーの選択」をクリック



「除外の追加」の下に「C:¥鍼マッサージ」が表示されていれば完了

