【別紙1】 バージョンアップができない事象の対処方法

バージョンアップ時に「ファイルにウィルスまたは望ましくない可能性のあるソフトウェアが 含まれているため、操作は正常に完了しませんでした。」というメッセージが表示されバージョ ンアップが出来ない時の対処法

|※※この作業を行う際はインターネットに接続しないようにご注意ください※※

1. 左下のスタートから設定ボタンをクリック



2. 「Windows の設定」画面の一番したにある「更新とセキュリティ」をクリック

	Windows の設定				
	設定の検索		Q		
	/////////////////////////////////////		HY BUBA COM HIS		
⊘	ゲーム ゲーム バー、DVR、ブロードキャスト、 ゲーム モード	Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト		
0	Cortana Cortana の言語、アクセス許可、通 知	A	プライバシー 位置情報、カメラ		
ζ	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ				

3. 左の「Windows セキュリティ」をクリックし、右の「ウィルスと脅威の防止」をクリック



4.「ウィルスと脅威の防止の設定」にある「設定の管理」をクリック



5.「リアルタイム保護」を「オフ」にしてください



※バージョンアップ完了後、上記設定を「オン」に戻しておいてください。

【別紙2】 「Windows Defender」が鍼灸マッサージシステムを誤検知しない方法 1 左下のスタートメニューから設定をクリック



2. 「Windows の設定」画面の一番したにある「更新とセキュリティ」をクリック

Windows の設定					
	設定の検索				
	アファント、アイドックス THUMAN - AN 日 / BOOBAN - CHANNEL 13 族				
8	ゲーム ゲーム バー、DVR、ブロードキャスト、 ゲーム モード				
0	Cortana Cortana の言語、アクセス許可、通 知				
\mathcal{C}	更新とセキュリティ Windows Update、回復、バック アップ				

3. 左の「Windows セキュリティ」をクリックし、右の「ウィルスと脅威の防止」をクリック



4.「ウィルスと脅威の防止の設定」にある「設定の管理」をクリック



5.「除外の追加または削除」をクリック

Windo	Windows セキュリティ		×
\leftarrow	コントロールされたフォルダー アクセス		
	悪意のあるアブリケーションによって、デバイス上のファイル、フォルダー、メモリ領域に承 認されていない変更が加えられないように保護します。		
ඛ	フォルダーアクセスの制御を管理する		
0			
Q	除外		
ക	Windows Defender ウイルス対策では、除外した項目はスキャンされません。除外し た項目に、お使いのデバイスを脆弱化する脅威が含まれている可能性があります。		
	除外の追加または削除		
旦			
\otimes	通知		
ጽ	Windows Defender ウイルス対策により、デバイスの正常性とセキュリティに関する 重要な情報が通知されます。重要でない通知については、どれを受け取るかを指定 できます。		
	通知設定の変更		
	質問がありますか?		
~	ヘルプを表示		
3 <u>0</u> 5			

6.「除外の追加」をクリックし「フォルダー」を選択します。





フォルダーの選択画面で「Windows(C:)」を選択します。
※名称が異なる場合があります。(C:)のついたドライブを選択してください。



