

令和2年12月28日

組合員各位

大阪鍼灸マッサージ協同組合

【重要】

「Windows Defender」による

鍼灸マッサージレセコン バージョンアップCDのウイルス誤検知と対処方法につきまして

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

題記の件につきまして、12月24日にお送りしましたバージョンアップCDでバージョンアップを行おうとしたところ、「ファイルにウイルスまたは望ましくない可能性のあるソフトウェアが含まれているため、操作は正常に完了しませんでした。」というメッセージが表示されバージョンアップができない事象が確認されました。

これはインターネット環境においてウイルス対策ソフトを入れていないことにより動作する無料ソフトの「Windows Defender」がバージョンアップのファイルをウイルスと誤って検知したためによります。なお、このような誤検知は「Windows Defender」では多く見受けられる事象で、インターネット上でも多数の記事が出ています。

なお、今回のCDにはウイルスが入っていないことを「ESET Endpoint AntiVirus」にて確認済みです。

組合員の皆様にはご迷惑をお掛けしまして恐縮ですが、上記メッセージが表示されバージョンアップができない場合、【別紙1】の方法にてバージョンアップを行っていただきますよう、よろしくお願いいたします。

また、今後「Windows Defender」が鍼灸マッサージシステムを誤検知しない方法も【別紙2】の方法にて行っていただき、不意なトラブルが発生しないようご対応いただきますよう、合わせてお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせのみ、12月29日（火）・30日（水）・1月4日（月）の9:30～17:30の時間において電話でのお問い合わせを受け付けます。（その他の件につきましては1月5日からの対応とさせていただきます）

※FAXは受付できませんのでご注意ください。

敬具